

## MAPO AG

Europa-Strasse 12  
Postfach  
8152 Glattbrugg ZH  
CHE -105.979.806 MWST

mapo.ch  
Tel. 044 874 48 60  
orders@mapo.ch



## FORMULAIRE DE RETOUR MAPO.CH

Nous nous réjouissons de votre achat sur mapo.ch et espérons qu'il vous donnera entière satisfaction. Nous proposons un assortiment de produits de marques de haute qualité et nous vous convainquons par nos conseils compétents. Cependant, il peut arriver que le produit envoyé ne réponde pas à vos attentes.

Vous voulez retourner un produit :

### Tous les produits ne peuvent pas être retournés.

Les produits portant la mention "Ce produit ne peut pas être retourné" dans la description du produit sur mapo.ch ne peuvent pas être retournés. Ils ont été commandés au fournisseur sur demande spéciale ou ont été fabriqués sur mesure.

Tous les autres produits peuvent être retournés dans les 8 jours :

1. Annoncez le retour : contactez notre service clientèle au 044 874 48 60 / orders@mapo.ch
2. Vous recevrez un numéro de retour de la part de nos collaborateurs.
3. Inscrivez ce numéro de retour et vos coordonnées dans les champs correspondants ci-dessous
4. Placez le formulaire de retour dûment rempli dans le colis
5. Emballez les articles de manière appropriée et renvoyez-les à l'adresse suivante :  
MAPO AG, Online Store retour, Europa-Strasse 12, 8152 Glattbrugg

**Numéro de retour:** \_\_\_\_\_

Default: \_\_\_\_\_

Autre raison: \_\_\_\_\_

Société: \_\_\_\_\_

Numéro de client: \_\_\_\_\_

Prénom / Nom: \_\_\_\_\_

Rue / Nr.: \_\_\_\_\_

NPA / Lieu: \_\_\_\_\_

E-Mail / Téléphon: \_\_\_\_\_

Banque IBAN (Paiement à l'avance): \_\_\_\_\_

Banque Nom (Paiement à l'avance): \_\_\_\_\_

### Autres dispositions relatives aux retours :

Un remboursement est effectué directement sur le moyen de paiement initial. Pour le "paiement anticipé", nous avons besoin pour cela de votre IBAN.

Les retours sans numéro de retour ne peuvent pas être acceptés et remboursés.

Une indemnité sera facturée pour le traitement du retour.

Après l'expiration du délai de 8 jours, un retour n'est plus possible.

Les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur.

Toutes les informations concernant les retours sont disponibles sur : <https://www.mapo.ch/fr/conditions-gerales/retour-produits.html>

Les conditions générales de vente de MAPO AG s'appliquent.. [CGV - MAPO AG](#)